



Rīgas sociālo pakalpojumu sniedzēju *novērojumi* un Rīgas pašvaldības iedzīvotājiem pieejamais atbalsts vardarbības ģimenē gadījumos

Videokonference
Vardarbība ģimenēs ārkārtējās situācijas laikā:
tendences un risinājumi

Rīgas domes Labklājības departaments
Ruta Klimkāne

Rīgā, Latvijas Pašvaldību savienībā
07.05.2020.



Ārkārtējās situācijas riski/pieņēmumi:

- pasliktinās mājsaimniecību ekonomiskā situācija,
- nevar apmierināt pamatvajadzības,
- mainoties ikdienas ritmam, var pieaugt trauksme,
- vardarbība pieaug gan ģimenēs, gan institūcijās,
- saasinās konflikti – starp vecākiem un bērniem, starp dzīvesbiedriem, pret vecākā gadagājuma ģimenes locekļiem,
- pieaug alkohola lietošana ģimenēs,
- saasinās veselības stāvoklis, nav pieejami pakalpojumi,
- zūd saites ar ikdienā svarīgiem cilvēkiem u.c.

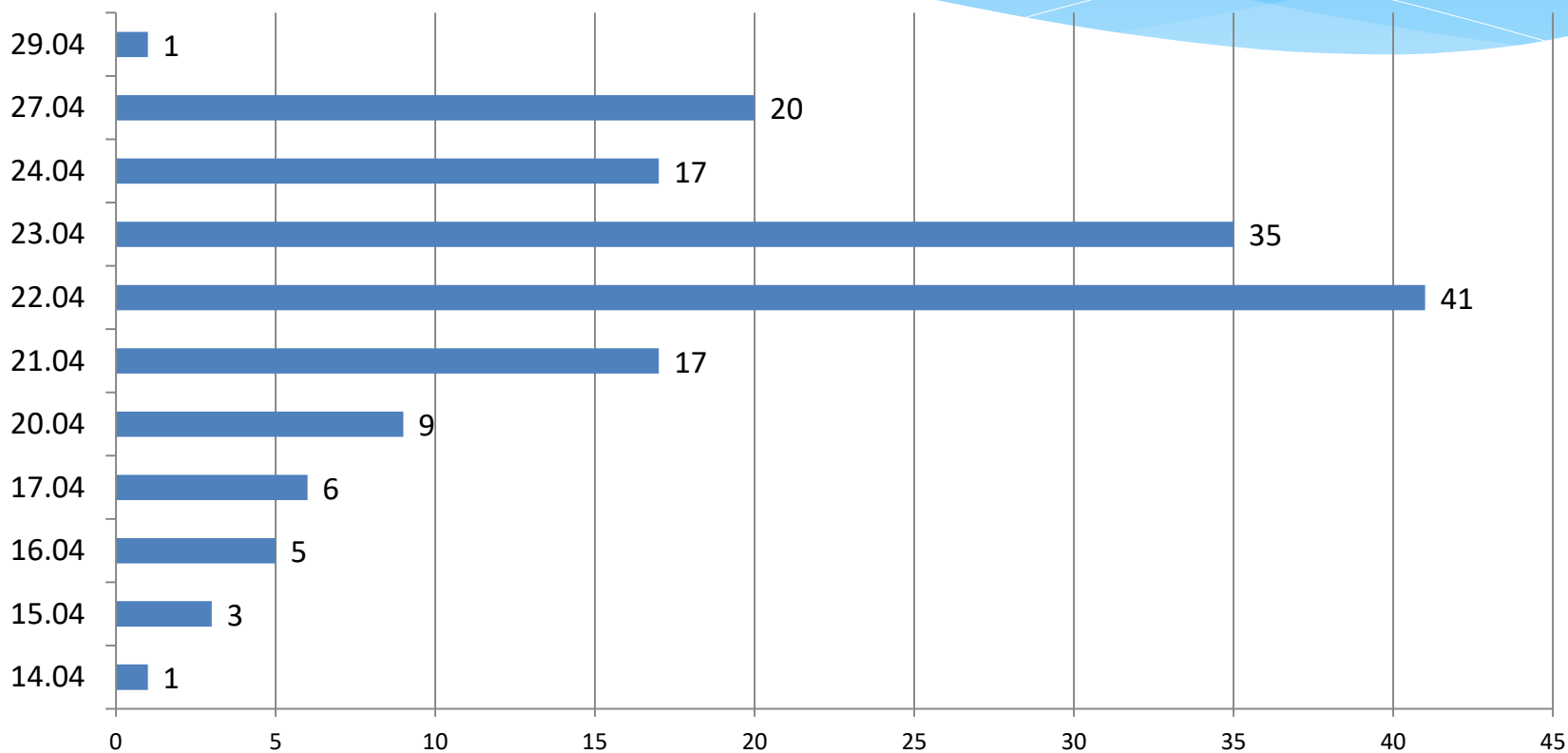
Krīzes pabalsts

- Laikā, kamēr visā valstī ir izsludināta ārkārtējā situācija sakarā ar Covid-19 izplatību (un vienu kalendāra mēnesi pēc ārkārtējās situācijas beigām Rīgas pilsētas pašvaldība piešķirs ģimenei (personai), kura ārkārtējās situācijas dēļ nespēj nodrošināt savas pamatvajadzības, pabalstu krīzes situācijā. Rīgas pašvaldības iedzīvotājiem krīzes pabalsts - **128 EUR vienam cilvēkam un papildus 50 EUR mēnesī par katru bērnu.**
- No 13.03.2020.-30.04.2020. krīzes pabalstu ir pieprasījušas 652 personas, saņēmušas 245.

Krīzes pabalsts 01.03.2020.- 30.04.2020.

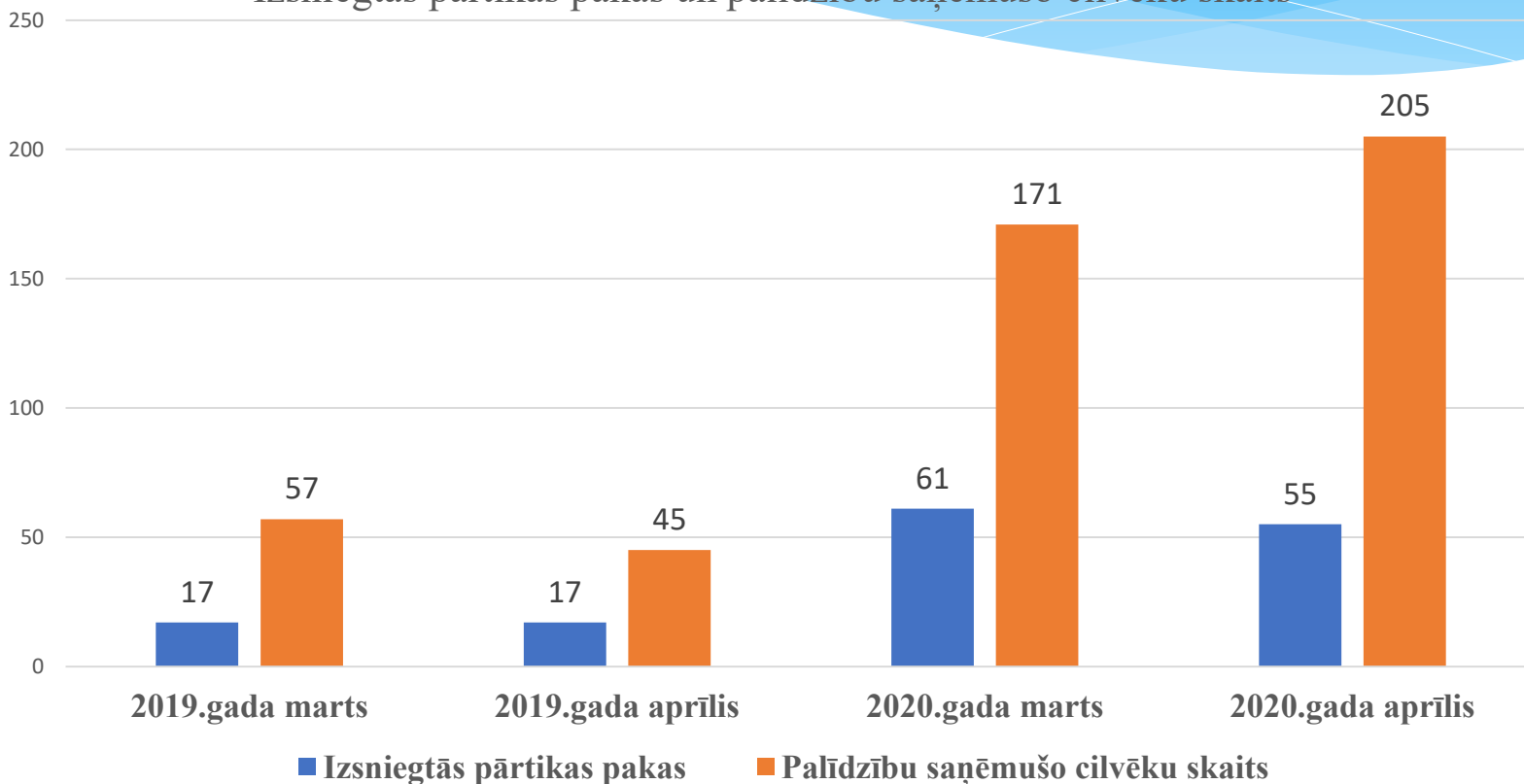
Ģimenes tipi:	Skaitis
Ģimene bez bērniem, kurā ir vismaz viens darbspējīgais	44
Pilna ģimene ar 1-2 bērniem	27
Pilna ģimene ar 3 un vairāk bērniem	8
Pensionārs/invalids vieninieks	4
Nepilna ģimene ar 1-2 bērniem	45
Nepilna ģimene ar 3 vai vairāk bērniem	3

Iesniegumu skaits COVID krīzes pabalstam personām ar TUA (ārzemju studenti) - kopā 155



Biedrības «Latvijas Samariešu apvienības» pārtikas banka «Paēdušai Latvijai» izsniegto pārtikas paku skaits Rīgā

Izsniegtās pārtikas pakas un palīdzību saņēmušo cilvēku skaits



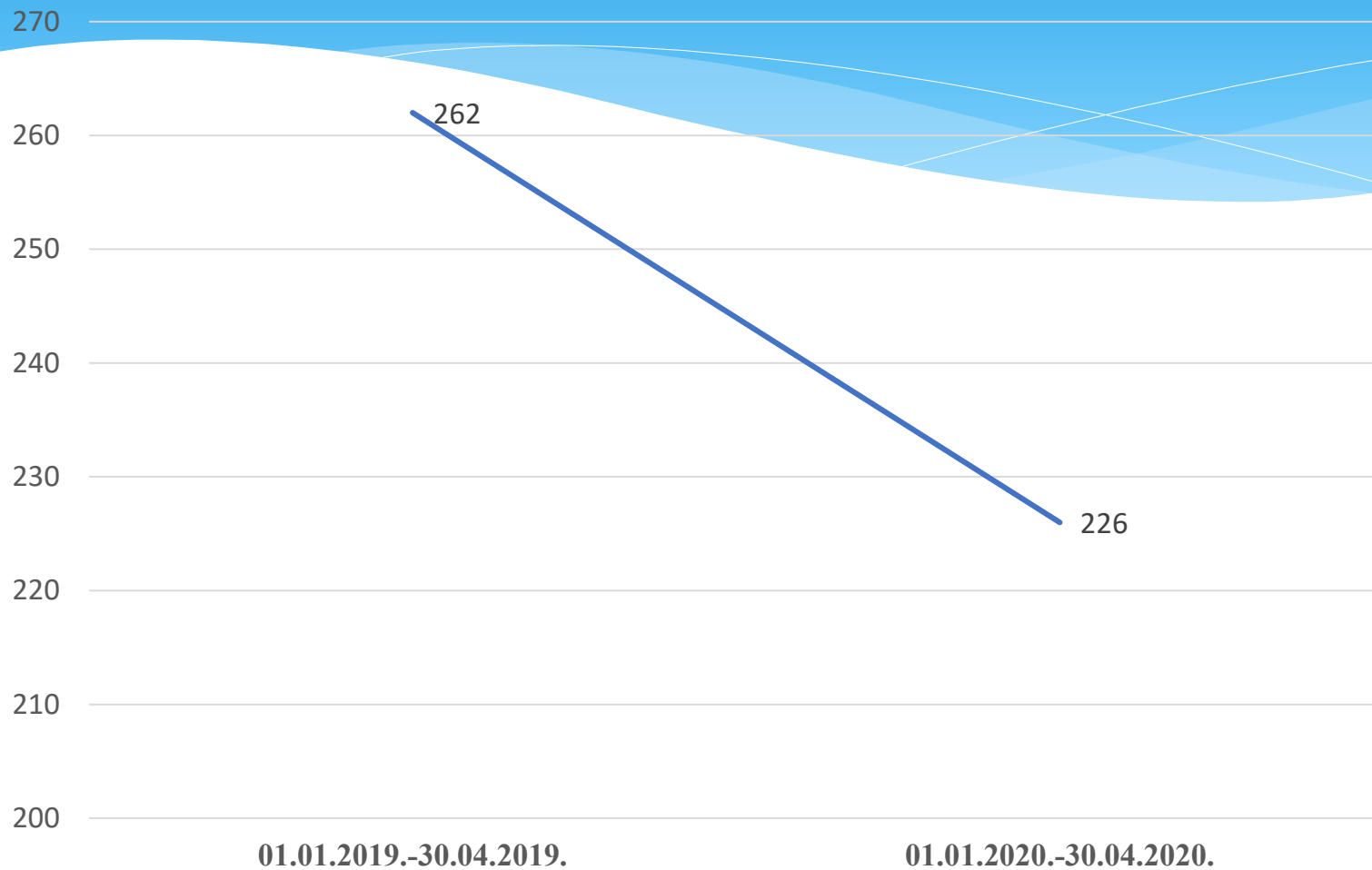
Krīzes centra pakalpojumi

Rīgas pašvaldībā ir pieejami 3 krīzes centri:

- Krīzes centrs ģimenēm ar bērniem un grūtniecēm «Burtnieks», Burtnieku ielā 37
- Krīzes centrs sievietēm ar bērniem un grūtniecēm «Mīlgrāvis», Ezera ielā 21
- Rīgas pašvaldības Bērnu un jauniešu centra «Krīzes centrs» bērniem no 0-18 gadu vecumam, Maskavas ielā 178

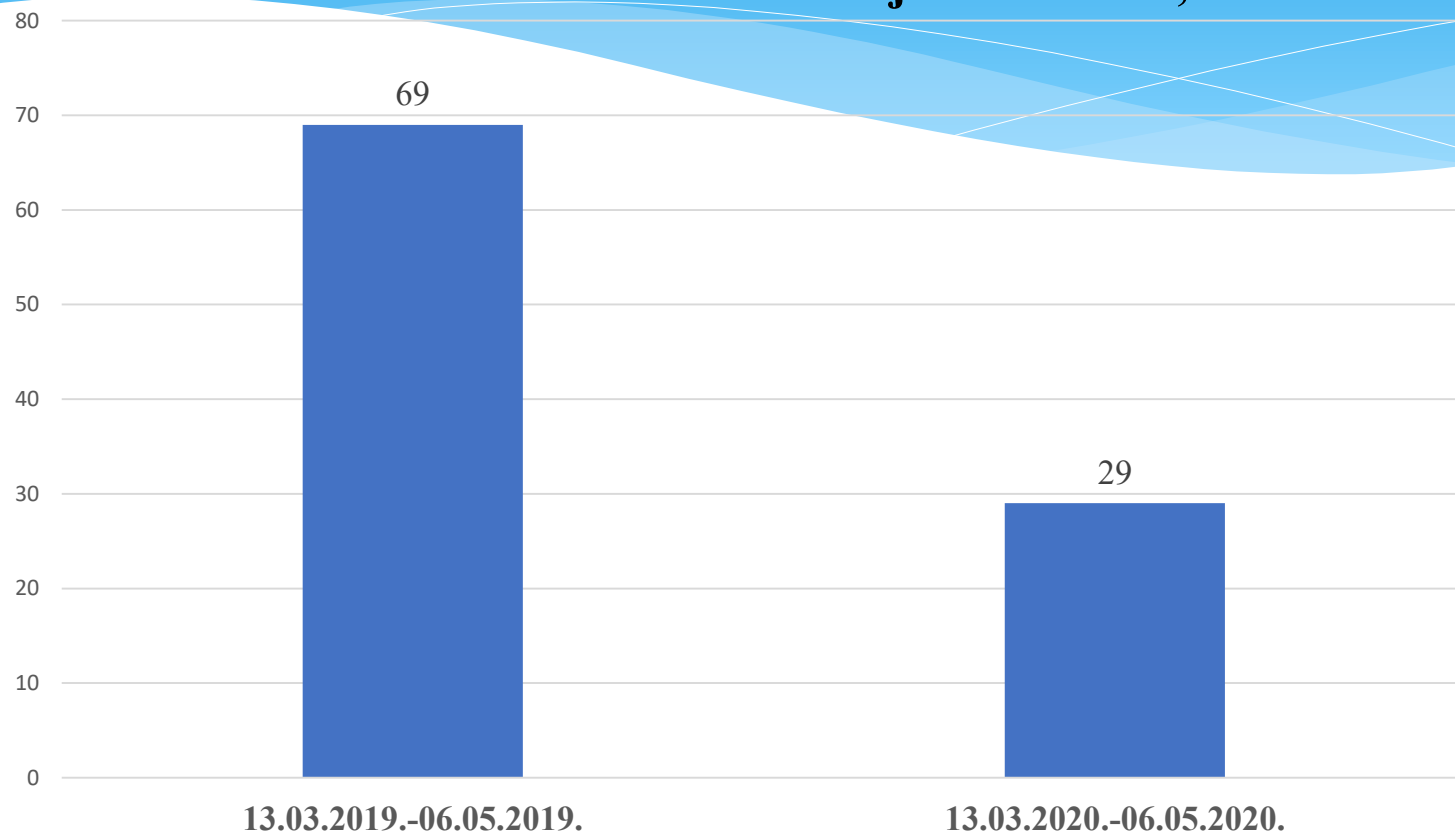
Krīzes centra pakalpojumu var saņemt vēršoties pašā krīzes centrā

Krīzes centra pakalpojumu izmantojušie klienti, t.sk. bērni

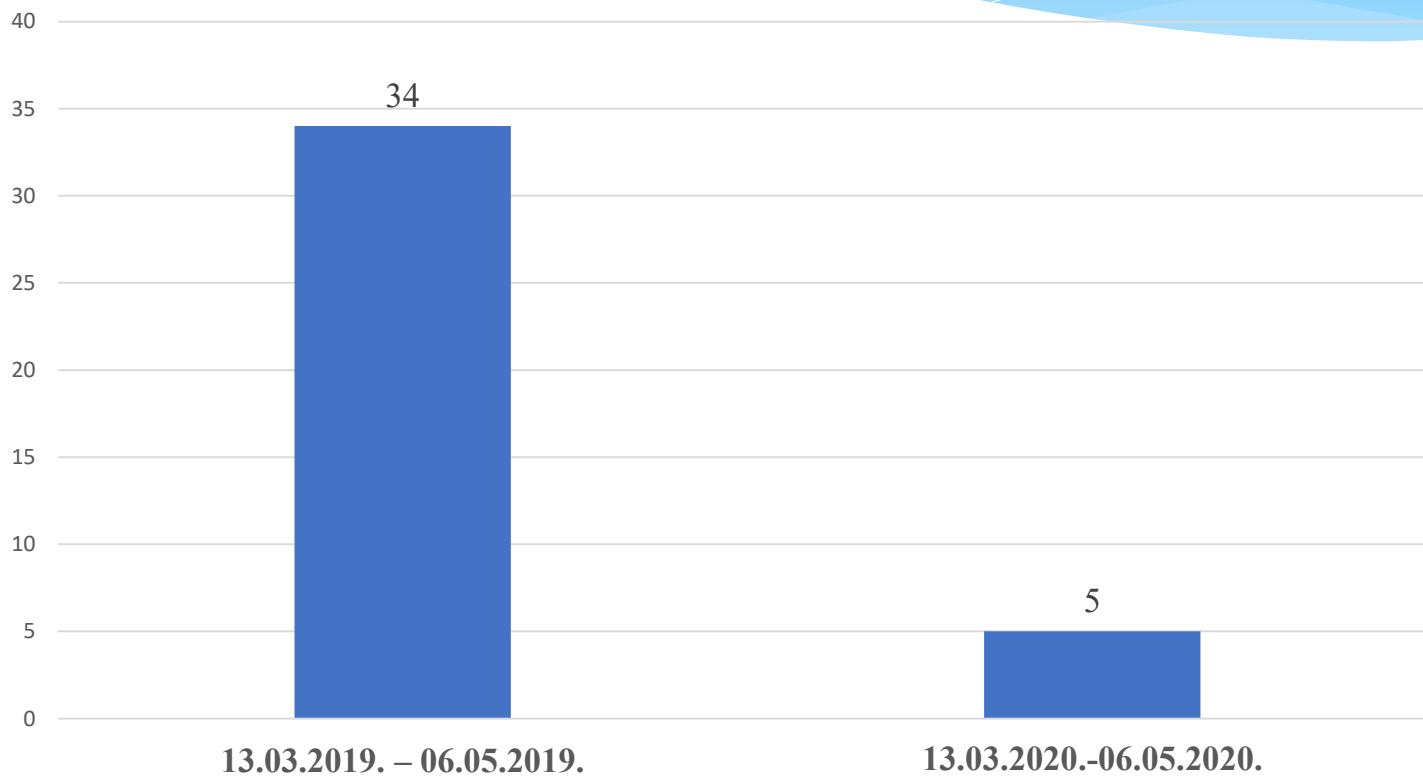


13.03.2019. – 06.05.2019. pret 13.03.2020.-06.05.2020.

Krīzes centrā iestājušies klienti, t.sk. bērni



Rīgas pašvaldības bērnu un jauniešu centra Krīzes centrā ar Rīgas bāriņtiesas vienpersonisko lēmumu ievietotie bērni



Valsts sociālās rehabilitācijas pakalpojums no vardarbības cietušām personām

Nepilngadīgas personas

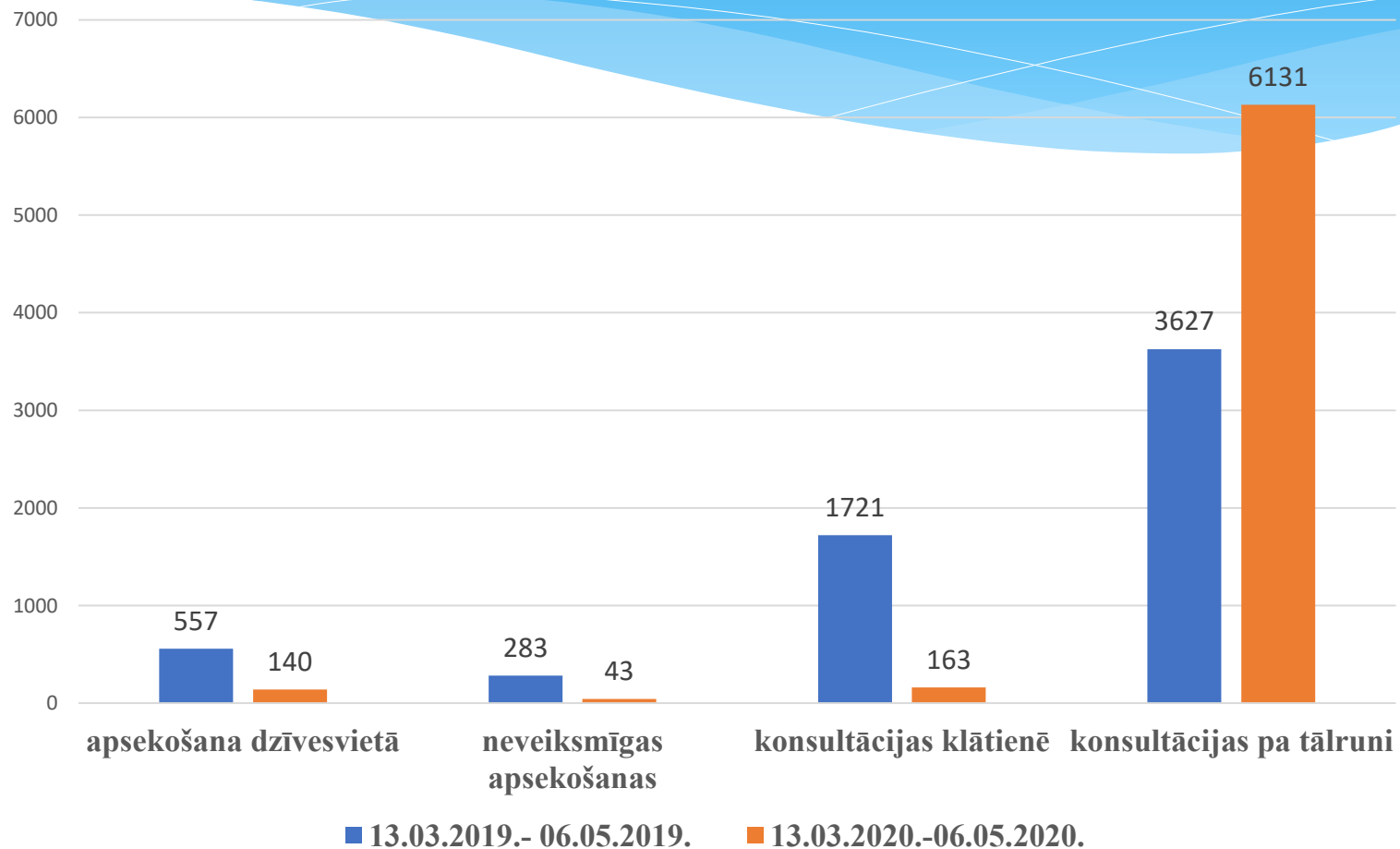
- Kopš 12.03.2020. pakalpojums tika piešķirts 5 bērniem, 6 bērni saņem rehabilitāciju dzīvesvietā, kopā sniegtas 18 konsultācijas klātienē

Klātienē konsultē 3 psihologi, attālināti konsultē 6 psihologi

- No 27.03.2020. divi bērni sociālās rehabilitācijas pakalpojumu saņem institūcijā

13.03.2019.- 06.05.2019. pret 13.03.2020.- 06.05.2020.

- Rīgas Sociālajā dienestā klienti Sociālā darba pakalpojumu turpina saņemt pārsvarā attālināti



13.03.2020.- 06.05.2020.

Sociālie pakalpojumi, kuri tiek nodrošināti attālināti vai netiek sniegti:

- Dienas centri un dienas aprūpes centri - šobrīd savu darbu veic attālināti
- Psiholoģiskās izpētes - šobrīd netiek veiktas
- Mobilā brigāde - šobrīd neveic augsta riska ģimeņu dzīvesvietu apsekojumus darba dienu vakaros
- RSD sociālo darbinieku apsekojumi un klātienes konsultācijas – krasi samazinājušās
- Psihologa konsultācijas notiek attālināti, ierobežotā apjomā. Bērniem tikai no 14 gadu vecuma

Arī izglītības un interešu procesi notiek attālināti

13.03.2020.- 06.05.2020.

Sociālie pakalpojumi, kurus turpina sniegt:

- Ģimenes asistenti turpina sniegt savus pakalpojumus klātienē
- Sociālie aprūpētāji turpina sniegt savus pakalpojumus klātienē
- Sociālās rehabilitācijas programmas jauniešiem ar uzvedības traucējumiem savus pakalpojumus sniedz attālināti, bet ļoti aktīvi, nezaudējot kontaktu ar jauniešiem

Informācija no Nepilngadīgo personu atbalsta informatīvās sistēmas (NPAIS)

Rīgas Sociālajā dienestā kopš 13.03.2020. nebija vērojams NPAIS signālu skaita palielinājums, palielinājums sākās pēc 23.04.2020. Laika posmā no 18.04.2020. - 05.05.2020. saņemti 37 NPAIS signāli - 8 gadījumi ir saistīti ar vardarbības faktu, pārsvarā gadījumu ir saistīti ar alkohola lietošanu (gan vecāki, gan jaunieši), bērnu smēķēšanu, klaiņošanu, ar pulcēšanās ierobežojumu pārkāpšanu. Jāņem vērā, ka NPAIS ieraksts tiek veikts par katru bērnu atsevišķi, līdz ar to, ja ģimenē ir vairāki bērni, palielinās NPAIS nodoto signālu skaits.

Senioru zvanu centrs

Senioru zvanu centrā Rīgā katru darba dienu no plkst. 10.00 līdz 14.00 darbojas brīvprātīgie seniori, kuri saņem tālruņa zvanus no citiem senioriem, sniedzot informāciju par brīvprātīgā darba iespējām Rīgas pašvaldībā, aktuāliem kultūras pasākumiem, iegūt informāciju par brīvā laika pavadīšanas iespējām vai vienkārši aprunājoties par sev aktuālām tēmām. **Senioru zvanu centra tālruņa numuri ir 20224913, 25643438 un 29438355**

Uz šo brīdi no Senioru zvanu centra ir saņemta informācija, ka zvani nav saistīti ar vardarbības problēmām.



Informācija no Valsts bērnu tiesību aizsardzības inspekcijas

- Zvani uz Bērnu uzticības tālruni šobrīd ir ļoti aktuāli arī vecākiem (~ 40% no zvanītājiem)
- Zvanītāji vairāk atreaģē un vēlas saņemt atbalstu saistībā ar šī brīža krīzes izraisītajām aktualitātēm – bailes par veselību, bezdarbs, iztika, mācību process u.c., kas sekundāri izraisa emocionālu spriedzi
- Zvanītāji, kuri informē par vardarbību ģimenē parasti ir trešās personas
- Zvanītāji nav tikai no Rīgas, bet arī no citām pašvaldībām



Atbalsta tālruņi vardarbībā cietušajiem

Biedrība «Skalbes» - diennakts tālruņi: 67222922 (LMT),
27722292 (Bite)

Biedrība “Centrs Marta”, tālr. 67378539, centrs@marta.lv

Cietušo atbalsta tālrunis 116006

Diennakts Bērnu un jauniešu uzticības tālrunis 116111

Uzticies un uzdod jautājumu - domajutidari@riga.lv



Izaicinājumi:

Cik gatavi esam pielāgoties jaunajiem apstākļiem?

Kā nodrošināt sociālo pakalpojumu nepārtrauktību
atbilstoši iedzīvotāju vajadzībām?

Profesionāļu gatavība strādāt attālināti, ko darīt ar
klientiem, kuri nav gatavi/nav iespēju saņemt attālināti
pakalpojumu?

Kā labāk atpazīt vardarbību, kādus kanālus izmantot?